

Договор № 10001083 **об оказании платных медицинских услуг**

г. Москва

25.02.2025

ООО «СЕРКАТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия серия Л041-01137-77/00347999 от 22 июля 2021 г. выдана Департаментом здравоохранения города Москвы. Адрес: г. Москва, Оружейный пер., д. 43, стр. 1. телефон: +7(495) 777-77-00, в лице **менеджера по работе с пациентами Морозовой Анастасии Витальевны**, действующего на основании Доверенности №6 от 01.04.2024, удостоверенной **генеральным директором Кулаковым Сергеем Михайловичем**, с одной стороны, и **Макаренко Дарья Андреевна**, именуемый в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Пациента, руководствуясь медицинскими показаниями, оказать Пациенту платные медицинские услуги по диагностике, профилактике, лечению имеющегося заболевания (-ний), состояния (-ний), реабилитации, консультированию, а также иные услуги (далее – услуги), направленные на достижение цели Договора, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- 1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем и стоимостью услуг Исполнителя, указанных в его Прейскуранте (перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующем на момент оказания услуги, и выражаются в оказании медицинской помощи, соответствующей юридическим, профессиональным и морально-этическим нормам, разрешенным на территории РФ и обязательным для данного вида деятельности. Подписывая настоящий Договор, Пациент подтверждает то, что он ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.
- 1.3. Целью оказания услуги является сохранение, продление, повышение качества жизни Пациента, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 5.2 настоящего Договора.
- 1.4. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Пациент – осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по настоящему Договору служит выписной эпикриз из амбулаторной карты стоматологического Пациента или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике амбулаторной карты Пациента, свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 1.5. В том случае, если результат оказания медицинской услуги носит материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках зубопротезных и иных стоматологических конструкций, пломб, реставраций и т.п., а именно: в соответствии их формы и цвета выбору, зафиксированному в ходе лечения Пациентом, а также его желаниям и ожиданиям, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Пациент приемку такого результата, так как это не требует от него наличия специальных знаний и квалификации. Приемка Пациентом вышеуказанных критериев фиксируется в амбулаторной карте стоматологического Пациента или иной медицинской документации, что лишает Пациента права в дальнейшем ссылаться на такие недостатки услуги.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении стоматологической поликлиники по адресу: 109004, г. Москва, ул. Николаямская, д. 36. стр. 1, а также в медицинских организациях, имеющих с ним соответствующие договоры. Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: 1. Доврачебная медицинская помощь: рентгенология, сестринское дело; 2. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь при осуществлении специализированной медицинской помощи: ортодонтия, рентгенология, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая.
Пациент ознакомлен с Лицензией Исполнителя.
- 2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись Пациента на прием осуществляется через официальный интернет-сайт Исполнителя «<https://skdent.ru/>», call-center или регистратуру Исполнителя посредством телефонной, факсимильной и иной связи.
Телефон: +7 (800) 500-56-42; Тел/факс: +7 (495) 445-56-42.
- 2.3. График работы Исполнителя: в будние дни с 10.00 до 21.00, в выходные дни с 10.00 до 21.00. Прием врачей-специалистов осуществляется по скользящему графику, утверждаемому главным врачом, информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на его информационном стенде.
- 2.4. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно: срок ожидания оказания первичной помощи в неотложной форме не превышает 2 (два) часа с момента обращения Пациента.
- 2.5. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг устанавливаются в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг, при этом:
сроки ожидания приема врачами-терапевтами не должны превышать 24 часа с момента обращения Пациента;
сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения Пациента;
сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования) исследований не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований.
- 2.6. Дата и время последующего приема определяются на текущем приеме, о чем Пациент информируется врачом в устной форме, и отмечается в расписании приема врача.
Сроки ожидания медицинской услуги при переносе Пациентом планового приема определяются исходя из свободного времени в графике приема врача.
- 2.7. В «Правилах внутреннего распорядка ООО «Серкат» отражена дополнительная информация по условиям и порядкам оказания медицинских услуг на территории Исполнителя. Пациент ознакомился с этим документом и с его положениями согласен.
- 2.8. Каждому Пациенту Исполнитель назначает персонального менеджера, который ведет переговоры по схеме и способах оплаты услуг, разъясняет «Правила внутреннего распорядка ООО «Серкат», а также информирует обо всех акциях и этапности будущего лечения.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Пациентом по действующему Прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения. Стоимость согласованного с Пациентом плана лечения, отражается в амбулаторной карте стоматологического Пациента или в ином согласованном с ним документе. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые могут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Также может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг. Такие изменения и дополнения оказываемых медицинских услуг подлежат оплате Пациентом при условии предварительного получения его согласия, а также без получения такового в случае, указанном в п. 5.3.
- 3.2. Оплата медицинских услуг Пациентом производится в следующем порядке:

- 3.2.1. Намеченные услуги по хирургическому лечению, дентальной имплантации и зубному протезированию подлежат 100 % оплате до начала их оказания;
- 3.2.2. Намеченные услуги по дентальной имплантации могут быть оплачены частично (не менее 30% до начала оказания услуги и 70% не позднее даты оказания услуги) по системе, согласованной с персональным менеджером Пациента.
- 3.2.3. Намеченные услуги по ортодонтическому лечению подлежат 70% оплате в день снятия диагностических слепков и 100% итоговой оплате на момент фиксации ортодонтической конструкции;
- 3.2.4. Намеченные услуги по эндодонтическому лечению подлежат 30% оплате до начала их оказания и 100% итоговой оплате в любой день до завершения лечения;
- 3.2.5. Намеченные услуги по терапевтическому лечению подлежат 100% оплате до начала их оказания;
- 3.2.6. Аванс на стоматологические услуги гарантирует Пациенту закрепление цены и начало оказания услуг по действующему Прейскуранту не более чем на три календарных месяца с момента внесения денежных средств. В случае изменения действующего Прейскуранта Клиники по истечении трех месяцев стоимость на дату фактического начала лечения по плану может измениться.
- 3.2.7. Иные медицинские услуги оплачиваются по факту их оказания.
- 3.3. Плательщиком по настоящему Договору является _____. В случае если плательщиком по Договору является лицо, отличное от Пациента, то от него потребуются гарантийное письмо или с ним будет заключено отдельное дополнительное соглашение. В случае неисполнения (или не полного исполнения) Плательщиком обязанности по оплате, обязанность возлагается на Пациента.
- 3.4. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору наличными денежными средствами производится в кассу ООО «Серкат» с выдачей Пациенту документа, подтверждающего оплату. Оплата за оказание медицинских услуг по настоящему Договору в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель информирует Пациента о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Данная информация представлена на информационном стенде Исполнителя.
- 3.6. Излишне уплаченные Пациентом суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.
- 3.7. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором.
- 3.8. В случае если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг по действующему Прейскуранту, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом. Отказ Пациента от Договора не освобождает его от обязанности произвести оплату фактически оказанных ему услуг (ст. 781 - 782 ГК РФ, ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"). При этом услуги, оказанные Пациенту по акции, аннулируются и подлежат полной оплате по действующему Прейскуранту Исполнителя (КТ, ОПТГ, цифровое планирование операции с печатью 3d модели исходной ситуации).
- 3.9. В случае направления Пациента в сторонние медицинские или иные организации, оказанные услуги оплачиваются Пациентом на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.
- 3.10. При одностороннем не мотивированном отказе Пациента от Договора, уплаченная ранее сумма подлежит возврату в течение 30 (тридцати) дней на расчетный счет Пациента, указанный в письменном заявлении об одностороннем отказе от исполнения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Пациент имеет право:

- 4.1.1. на информацию об Исполнителе и самой услуге;
- 4.1.2. на безопасность оказываемой услуги;
- 4.1.3. на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный срок оказания медицинских услуг

указывается в плане лечения, согласованном с Пациентом и отраженном в амбулаторной карте стоматологического Пациента;

- 4.1.4. на соблюдение качества и отсутствие дефектов медицинской помощи при разумном соответствии действий Исполнителя, в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания, состояния Пациента или иным объективным условиям оказания услуги;
- 4.1.5. на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги;
- 4.1.6. на отказ от оплаты услуги, не предусмотренной Договором;
- 4.1.7. в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг (в том числе оказанных по акции) и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов по приобретению медицинских изделий;
- 4.1.8. на реализацию иных прав, предусмотренных его специальным статусом - потребителя в сфере медицинских услуг. С информацией о таких правах Пациент может ознакомиться в «Правилах внутреннего распорядка ООО «Серкат», размещенных на информационном стенде Исполнителя;
- 4.1.9. на иные права в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Пациент обязан:

- 4.2.1. оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;
- 4.2.2. ознакомиться и выполнять «Правила внутреннего распорядка ООО «Серкат», указанные в п. 2.7 настоящего Договора.
- 4.2.3. информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора;
- 4.2.4. оказывать содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской помощи и надлежащему исполнению Договора. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями являются:
 - предоставление необходимой Исполнителю объективной и полной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваниях и т.д.);
 - немедленное извещение Исполнителя, либо посещение его для оказания медицинской помощи при появлении боли, дискомфорта и других жалоб, как в период лечения, так и после его окончания;
 - точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений;
 - соблюдение запланированных сроков приема, включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее;
- 4.2.5. являться на прием в строго назначенное время, а в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих его явке - информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Пациента более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Пациенту времени приема, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену времени получения услуги. Любые изменения в графике приемов Пациента фиксируются в медицинской и (или) иной документации с указанием их причин.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
 - невозможность обеспечить безопасность услуги;
 - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
 - иная невозможность оказать медицинскую услугу.Исполнитель информирует Пациента, что состояние неспособности выразить свою волю не распространяется на состояние, вызванное общей анестезией, проводимой по желанию и с согласия Пациента;
- 4.3.2. не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Пациентом своих обязанностей по Договору, препятствующих исполнению Исполнителем Договора при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента;
- 4.3.3. в ситуации способности Пациента выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Пациента определять и менять в процессе оказания услуги объем и специфику медицинской помощи с согласия Пациента;

- 4.3.4. самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного с Пациентом плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Пациента из-за его временной неспособности выразить свою волю или в связи с отсутствием его представителей;
- 4.3.5. самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Пациента по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Пациента выразить свою волю или отсутствия его представителей в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.6. привлекать других лиц к исполнению своих обязательств по Договору для обеспечения возможности их исполнения (например, зуботехнические лаборатории), а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации на консультации, профилактические или иные диагностические мероприятия в целях обеспечения безопасности и (или) повышения качества медицинских услуг.

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1. исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.4.2. оказывать услуги своевременно при условии предварительного получения добровольного информированного согласия Пациента на медицинское вмешательство;
- 4.4.3. использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 4.4.4. организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 4.4.5. предоставлять Пациенту в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;
- 4.4.6. обеспечивать Пациента в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения услуг, а также сведения об образовании и квалификации медицинских работников;
- 4.4.7. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 4.4.8. обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 4.4.9. в случае наличия способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы его жизни, немедленно предупредить Пациента и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;
- 4.4.10. обеспечить Пациента в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги, а также о возможных для самого Пациента и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца, что фиксируется в листе получения рекомендаций Пациентом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Исполнитель несет ответственность перед Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Пациента вследствие нарушения самим Пациентом условий настоящего Договора, в частности, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя.
- 5.4. Невыполнение Пациентом своих обязанностей по настоящему Договору признается его виновными действиями.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Пациента на назначенный прием, либо невыполнением Пациентом в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 5.6. Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Пациента, указанных в Договоре.
- 5.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Пациенту медицинских услуг в случае нарушения Пациентом сроков оплат услуг, а также при нарушении Пациентом правил (регламентов) Исполнителя, указанных в Договоре.
- 5.8. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков расчета за оказанные услуги, Пациент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1% (один процент) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.9. До заключения настоящего Договора Исполнитель в письменной форме уведомил Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 5.10. Пациент не вправе распространять третьим лицам в средствах массовой информации, рассылать с использованием средств телекоммуникационной связи и иными способами сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: обсуждение деятельности Исполнителя на форум-площадках в сети интернет; высказывание негативных оценочных суждений, отзывов о деятельности Исполнителя в сети интернет, в группах мессенджеров, интернет-каналах с использованием негативной информации в отношении Исполнителя, неподтвержденной доказательствами и фактами, установленными правоохранительными органами или судом. За распространение такого рода информации Исполнитель вправе взыскать с Пациента штраф в качестве компенсации репутационных потерь в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, сумму причиненного убытка Исполнитель доказывать не обязан.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 11 (Одиннадцати) месяцев или до момента выполнения плана лечения, указанного в амбулаторной карте Пациента.
- 6.2. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по данному Договору. Договор признается действующим до определенного в нем момента окончания исполнения сторонами обязательств.
- 6.3. При последующем обращении Пациента к Исполнителю за оказанием ему платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора, настоящий Договор считается автоматически перезаключенным (пролонгированным), если ни одна из сторон не выразила своих требований по поводу изменения его положений.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 7.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при

условии соблюдения требований, предусмотренных п. 5.1 и п. 5.3 настоящего Договора, о чем обязана уведомить другую сторону в письменной форме, вследствие чего Договор будет считаться прекратившим свою силу с момента получения соответствующей стороной такого уведомления.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров.
- 8.2. Стороны договорились о претензионном характере разрешения споров, приняв на себя дополнительное обязательство проходить стадию досудебного урегулирования спора и обращаться за судебной защитой при полном или частичном недостижении заявленных в претензии требований.
- 8.3. В случае конфликтных или иных сложных ситуаций и вопросов Пациент имеет право непосредственно обратиться к главному врачу или генеральному директору Исполнителя. При возникновении у Пациента претензий по поводу недостатков оказанной услуги Исполнитель проводит внутреннюю проверку качества и эффективности оказанной медицинской помощи при участии Врачебной комиссии Исполнителя, действующей на основании соответствующего приказа и положения.
- 8.4. Пациент соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.
- 8.5. По требованию любой из сторон может быть назначена комплексная экспертиза с привлечением независимых специалистов. Расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по обоюдному согласию сторон, в том числе касательно выбора эксперта, расходы делятся поровну.
- 8.6. Разногласие, в отношении которого стороны достигли соглашения, подлежит занесению в лист урегулированных споров.
- 8.7. Стороны договорились в случае конфликтных или иных спорных ситуаций на основе добровольного согласия привлекать медиатора в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора в соответствие с Федеральным законом РФ от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 8.8. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ в суде г. Москвы по месту нахождения Исполнителя или по месту заключения и исполнения настоящего Договора или в суде по месту жительства или пребывания Пациента.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Пациента на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 9.2. Обработка персональных данных Пациента выполняется с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных» с согласия Пациента на обработку его персональных данных.
- 9.3. Исполнитель информирует Пациента о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги.
- 9.4. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, отсутствии дефектов медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 9.5. Исполнитель информирует Пациента, что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии

здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Пациент осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.

- 9.6. Все гарантийные обязательства Исполнителя указаны в «Положении о гарантиях при оказании стоматологических услуг (далее – Положение о гарантиях), которые размещены на сайте Исполнителя. Пациент ознакомился до подписания настоящего Договора с Положением о гарантиях и согласен со всеми условиями предоставления Исполнителем гарантийных обязательств. Положение о гарантиях является неотъемлемой частью настоящего Договора. Пациент согласен с тем, что в случае отказа следовать условиям предоставления гарантийных обязательств, лишается права на получение услуг Исполнителя по гарантии.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 9.8. В случае изменения у Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего они обязаны известить об этом другую Сторону в разумные сроки.
- 9.9. Права и обязанности Пациента могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 9.10. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:
Приложение № 1 «Согласованный план лечения»;
Приложение № 2 «Акт выполненных работ» (выдается по окончании оказания услуг);
«Сервисная книжка пациента» _____
- 9.11. Другие условия по усмотрению Сторон.
- 9.12. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:		ПАЦИЕНТ:	
Наименование	ООО «Серкат»	ФИО	Макаренко Дарья Андреевна
Фирменное наименование	ООО «Серкат»	Паспорт серия и номер	54 11 246040
Юридический адрес	115404, город Москва, Рязская ул, д. 13 к. 1, эт. 2, помещ. 1 ком. 2-2	Дата выдачи	09.06.2012
Почтовый адрес	115404, город Москва, Рязская ул, д. 13 к. 1, эт. 2, помещ. 1 ком. 2-2	Выдан	Межрайонным отделом УФМС России по Орловской области
Телефон	+7 (495) 445-56-42	Адрес регистрации	107150, Москва, ул. Ивантеевская, д. 32, к. 2, кв. 48
Факс	+7 (495) 445-56-42	Адрес места жительства	107150, Москва, ул. Ивантеевская, д. 32, к. 2, кв. 48
Код по ОКПО	46802975	Телефон моб.	+7(985)052-78-20
Коды по ОКВЭД	86.23	Телефон дом.	
ИНН/КПП	9724033134/772401001	Адрес электр. почты	dar.makarenko2012@yandex.ru
ОГРН	1207700498060		

Подписи сторон _____

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ	Свидетельство от 25.12.2020 Выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве	
Расчетный счет	40702810501810001667	
в (наимен. банка)	АО «Альфа-Банк»	
БИК	044525593	
Корр. счет	30101810200000000593	
Менеджер по работе с пациентами	Морозова Анастасия Витальевна	
_____ (подпись)/ М.П.		_____ (подпись)/